



مقدمة

بناءً على توجيهات المُعتمدة من لجنة ضمان جودة التعليم والاعتماد في الجامعة بعد زيارة لكلية الطب البيطري فقد تم تشكيل فريق عمل لدراسة ما ورد بالتقرير من نقاط عدم استيفاء في معايير الاعتماد المختلفة وإعداد خطة للتحسين. وقد قام الفريق بإعداد خطة التحسين للكلية ٢٠١٩/٢٠٢٠ لاستيفاء ما ورد بتقرير زيارة اللجنة عام ٢٠١٩ وقد شملت الخطة ما ذكر من ملاحظات ثم آليات التحسين ومسئولية التنفيذ ومؤشرات النجاح مع إطار زمني في كل معيار من معايير الاعتماد. وقد تم الانتهاء من إعداد الخطة ومناقشتها في عدة اجتماعات لوحدة ضمان الجودة في الجامعة وعلى مستوى الأقسام والتي تشمل أهم نقاط عدم الاستيفاء في المعايير المختلفة وخطة التحسين لاستيفاء هذه النقاط. بهدف تحويل التوصيات التي خلص إليها التقرير إلى مهمات قابلة للتنفيذ والقياس، تم إعداد الخطة التحسينية للجامعة حسب المواصفات والشروط الآتية:

□ تعتبر الخطة التحسينية جزء لا يتجزأ من الخطة الاستراتيجية للجامعة ٢٠١٧-٢٠٢١، وتنتهي بانتهائها، وعليه تم تحديد المدة الزمنية لتحقيق بنود الخطة التحسينية جميعها في السنين الثلاثة القادمة ٢٠١٩-٢٠٢٢.

□ تم ترقيم بنود الخطة التحسينية بخانتين لكال بند تفصل بينهما نقطة، بحيث تتضمن الخانة الأولى رقم المعيار الذي ينتمي إليه البند، والخانة الثانية تمثل الرقم المتسلسل للبند داخل نفس المعيار.

□ تم تحديد لكال بند من بنود الخطة موضوع المهمة التي يجب إنجازها، ونطاق تطبيق المهمة (الجهة المستفيدة)، والجهة المسؤولة عن تنفيذ هذه المهمة، وتاريخ البدا بتنفيذ المهمة، والمدة الزمنية اللازمة لتنفيذها، ومؤشرات الأداء التي تحدد مدى تحقيق المهمة لأهدافها.



خطة التحسين ٢٠١٩-٢٠٢٠

المعيار	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
المعيار الأول: الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط					
١.١	عدم مشاركة المجتمع المدني والطلاب في صياغة رؤية ورسالة الكلية وأهدافها	١-زيادة مشاركة المجتمع المدني والطلاب في صياغة رؤية ورسالة الكلية وأهدافها	- عميد الكلية - لجنة لتخطيط مدير وحدة ضمان الجودة	٢٠١٩/٩/١ الى ٢٠٢٠/١٠/١	- إقامة الندوات والورش ودعوة المجتمع المدني والطلاب لغرض المناقشة والتعرف على المقترحات
٢.١	لم توضح لبعض الأطراف في المجتمع المدني	زيادة التوعية بالرؤية والرسالة على مستوى كل الأطراف المعنية داخل وخارج الكلية من خلال التوعية وعقد الورش والندوات	- عميد الكلية - رؤساء الأقسام والتدريسيين - مدير وحدة ضمان الجودة	٢٠١٩/١٠/١ الى ٢٠٢٠/١٠/١	- إقامة الندوات والتعريف بالرؤية والرسالة والاهداف للكلية - نشر ملصقات وبوسترات داخل الكلية تتضمن الرؤية والرسالة
٣.١	ليس هنالك وضوح عام بتغييرات البرامج الدراسية والسياسات الاجرائية المتبعة	وضع خطة بتغييرات البرامج الدراسية والسياسات الاجرائية المتبعة	- مجلس الكلية	٢٠١٩/٩ الى ٢٠٢٠/٣	- الاعلان عن التغييرات في البرامج والاجراءات المتبعة
٤.١	عدم وجود دعم حقيقي من المستفيدين من الرسالة.	توثيق الآراء التي تم الحصول عليها من قبل المستفيدين	- عميد الكلية - اعضاء هيئة التدريس	٢٠١٩/٩ الى ٢٠٢٠/٩	توثيق الانجازات و اعلانها للتعرف على مدى التقدم في تحقيق الرسالة والاهداف
٥.١	ترتيب الأولويات بشكل مقبول.	تعديل اجراءات مراجعة الرؤية والرسالة والأهداف: □ تصبح دوريتها كل سنة مرة واحدة □ تضمن ربط مدى اسهام الانجازات في تحقق الرؤية والرسالة	- عميد الكلية - لجنة لتخطيط مدير وحدة ضمان الجودة	٢٠١٩/٩/١ الى ٢٠٢٠/٩/١	الوصول إلى صياغة جديدة للرؤية والرسالة والاهداف مواكبة للتطورات والمستجدات
المحور الثاني : البرنامج الاكاديمي					
١.٢	قلة الكادر الوظيفي داخل الكلية بالإضافة إلى قلة التخصصات المطلوبة في الشعب والوحدات	مخاطبة السيد العميد لزيادة الكادر الوظيفي بهذه الاقسام	- ادارة الجامعة - عميد الكلية	٢٠٢٠-٢٠١٩	تعيين دفتين للأوائل
٢.٢	عدم وجود تخصيصات مالية كافية لأشراك الملاك في الدورات التدريبية والتطويرية سواء داخل القطر أو خارجه.	زيادة الاعتمادات الخاصة ببرامج التدريب	- ادارة الجامعة - عميد الكلية	٢٠٢٠-٢٠١٩	-زيادة الوارد الذاتية و الموارد الخاصة من خلال القبول على النفقة الخاصة في الدراسات
المحور الثالث : التعليم والتعلم					
١.٣	ضعف تقييم مخرجات التعليم من قبل ارباب العمل .	زيادة أشراك ارباب العمل في تقييم مخرجات التعليم من خلال الاستبانات المقدمة واشراك ذوي الاختصاص في الدروس العملية وانشاء مستشفى تعليمي للطلبة	- عميد الكلية - اعضاء هيئة التدريس	٢٠٢٠-٢٠١٩	- العمل على تفعيل دور ارباب العمل في تقييم المخرجات - العمل على انشاء المستشفى البيطري التعليمي



٢.٣	قلة النصائح لخبراء مستقلين حول ملائمة استراتيجيات التدريس واساليب التقويم المستخدمة وانما الاكتفاء بالأشخاص الموجودين ضمن المؤسسة التعليمية	اقامة الندوات بالتعاون مع مركز التعليم المستمر حول استراتيجيات التعليم	- ادارة الجامعة - عميد الكلية - اعضاء هيئة التدريس	٢٠١٩/٩ الى ٢٠٢٠/١٠	- اشراك مقيمين خارجيين في بعض الامتحانات السريرية. - اقامة المؤتمرات الطلابية لبحوث التخرج .
٣.٣	ضعف المستوى العلمي للطلبة المقبولين وذلك لان القبول يتم مركزيا	وضع استراتيجيات للتعليم والتعلم واعتمادها	عميد الكلية ورؤساء الأقسام واعضاء هيئة التدريس والطلاب والأطراف المعنية	يتم التجديد سنويا	-تشكيل فريق اعداد الاستراتيجية من قبل فريق الجودة ومجالس الاقسام لمناقشة الاستراتيجية . -محاضر اجتماعات مع الاطراف المعنية (الطلبة، الأقسام المختلفة،) لمناقشة الخطة استراتيجية معتمدة للتعليم والتعلم -وجود اليه للمراجعة الاستفادة من نتائج مراجعة الاستراتيجية في التحسين والتطوير
المحور الرابع : المنهاج الدراسي					
١.٤	عدم وجود آلية واضحة ، متعددة ورسمية لتقييم نتائج التعليم	-اعلان الليات موثقة ومعلنة لتقييم نتائج التعليم .	-مجلس الكلية	٢٠١٩/٩ الى ٢٠٢٠/٤	-وضع الية لتحفيز الطلبة على المشاركة في البحوث العملية والتطبيقية. -تقييم الطلبة الاوائل معنويا وماديا خلال يوم الجامعة .
٢.٤	ضعف الاطلاع والتواصل مع البرامج التعليمية والمنهاج الحديثة والمتطورة ر للجامعات والكليات العالمية	-تشجيع أعضاء هيئة التدريس الذين درسوا بالخارج للتواصل مع المؤسسات الدولية لعقد اتفاقيات . -مراسلة المؤسسات الدولية لتسويق الكلية وبرامجها	مجلس الجامعة مجلس الكلية	٢٠١٩/٩ الى ٢٠٢٠/٩	-اشراك التدريسيين في اقامة بحوث مشتركة مع الاجانب . -نحويل التدريسيين الذين درسوا بالخارج لإقامة التعاون العلمي والزيارات واقامة الندوات. - متابعة الطلبة الدارسين في الجامعات العالمية.
المحور الخامس : شؤون الطلبة					
	ضعف الطاقة الاستيعابية للكلية بسبب القبول المركزي .	-تحديد خطة لقبول الطلبة سنويا يتم مناقشتها في مجلس الكلية ورفعها الى الوزارة اعتمادا على امكانيات الكلية .	مجلس الكلية العميد	يتم تحديثها سنويا	-تحسين مجموع الطلبة المقبولين . -توفير العدد الملائم من المساحات في القاعات الدراسية والمختبرات للطلبة . -توفير العدد المناسب للعبء التدريسي
	قوانين الاستضافة واستثناءات النقل تسبب إرباكا في العمل بسبب تأخر نتائج القبول المركزي لا يمكن من تحقيق (١٥) اسبوعا لطلبة المرحلة الأولى خلال الفصل الأول	-حسم طلبات الاستضافة والنقل قبل بدء العام الدراسي الجديد . -تحقيق ١٥ اسبوعاً لطلبة المرحلة الأولى والاستفادة من ايام السبت لغرض اكمال المقررات واداء الامتحانات .	-العميد -المعاون العلمي	٩/١ الى ٩/٢٠	-تحقيق ١٥ اسبوع من التدريس للمراحل الدراسية . -تبويب الطلبة حسب قنوات القبول وتسهيل العمل في الوحدات والشعب .
	عدم توافر مركز للبحوث خاص بالإرشاد الأكاديمي. والليات وبرامج للتوعية بالإرشاد الأكاديمي	-تسمية ممثلين عن الكلية في وحدة الارشاد النفسي الاكاديمي -اقامة الندوات حول الارشاد وتحفيز الطلبة للمشاركة -تسمية المرشدين الاكاديميين لجميع الطلبة بداية العام الدراسي وعقد اللقاءات .	مجلس الجامعة مجلس الكلية	٢٠١٧ الى ٢٠١٨	-زيادة الوعي للطلبة بالإرشاد الأكاديمي والنفسي
المحور السادس : المرافق والتجهيزات و الخدمات الساندة					



لا توجد نسبة محددة لشراء الاجهزة والبرامجيات للبرنامج	-اعطاء بند شراء الاجهزة الحديثة اهمية من خلال زيادة المخصصات المالية ومناقشة احتياجات البرنامج التعليم في مجلس الكلية.	-مجلس الكلية -العميد -رؤساء الافرع	٢٠١٩/٩ الى ٢٠٢٠/٣	-تطوير عمل المختبرات -مواكبة التطور في العملية التعليمية
لم تحدد آلية الاستجابة لنتائج استبانة المستخدمين حول كفاية المرافق وجودتها	-اجراء استبانة الطلبة واعضاء الهيئة التعليمية حول نوعية وكفاية المرافق	-العميد -لجنة لتخطيط -مدير وحده -ضمان الجودة	٢٠١٧/١٠ ٢٠١٨/٩	-توفير بيئة ملائمة للتدريسي والطلبة داخل الكلية . -ابرار المواهب العلمية لوجود بيئة ملائمة .
لا توجد مقارنة مرجعية مع مؤسسة أخرى حول سعته القاعات ومرافق العامة وتجهيزاتها	-توثيق تعاون مع الاقسام المناظرة في الكليات الاخرى لفتح الدراسات والاطلاع على التجهيزات والمرافق والمساحات المتوفرة للطلبة	-لجنة لتخطيط -مدير وحده -ضمان الجودة	تحديث سنوياً	-استحداث قاعات جديدة ومختبرات علمية للطلبة لغرض توفير المساحات الملائمة .
لا توجد اجراءات تنظيمية لاستخدام الطلاب للحواسيب الشخصية	-توفير اماكن لغرض التصفح الشخصي داخل المكتبة والانترنت .	-العميد -الهيئة -التدريسية	٢٠١٩/٩ الى ٢٠٢٠/٦	-اكتساب الطلبة لمهارات جديدة في البحث العلمي. -تخصيص اماكن معلمة للطلبة لغرض حفظ الحواسيب والاعراض الشخصية

المحور السابع الهيئة التدريسية

الحاجة إلى توفير برامج التطوير المهني والتعليم المستمر لأعضاء هيئة التدريس	-اشراك اعضاء الهيئة التعليمية في برامج التطوير ودورات صلاحية التدريس واللغة الانكليزية	--مجلس الكلية -العميد	٢٠٢٠-٢٠١٩	-تحسين المهارات التدريسين والاستفادة من البرامج الحديثة -التعرف على الطرق الحديثة في ادارة المحاضرة والمختبرات .
إنشاء وحدة تعنى بتطوير أعضاء هيئة التدريس، وتحديد مهامها وألأيا عملها والقائمين عليها، وعلاقتها مع مكونات الجامعة الأخرى.	-تحديث مستمر لقاعدة البيانات الخاصة بأعضاء الهيئة التدريسي والسيرة الذاتية. -مراجعة دورية للأبحاث المنشورة لا أعضاء هيئة التدريس بالكلية . -مخاطبة الافرع لتحديد البحوث التطبيقية والمستفيدين منها . -منح كتب شكر عند النشر في المجلات العالمية الرصينة.	-العميد -لجنة لتخطيط -مدير وحده -ضمان الجودة	٢٠٢٠-٢٠١٩	-توافر السيرة الذاتية للتدريسين على الموقع الالكتروني للجامعة -زيادة عدد البحوث والتعاون العلمي المشترك ز -زيادة عدد المستفيدين من البحوث التطبيقية وزيادة الدعم والمشاركة
تطوير آليات للاستفادة من تنفيذ الاجراءات تقييم أعضاء هيئة التدريس، و نتائجها ، وتوظيفها في تطوير الأداء، وتحسين النتائج	-استبانة تقييم اعضاء هيئة التدريس وقياس مدى الرضا	لجنة لتخطيط -مدير وحده -ضمان الجودة	تحديث سنوياً	- تطبيق هذه الآليات في بدء العام الدراسي الجديد

المحور الثامن ادارة الجودة

الحاجة إلى تكثيف النشاط في تطبيق نظام إدارة الجودة في الدوائر الإدارية والمراكز المساندة وتطوير آليات المتابعة والمسألة فيها	نشر سجل لإجراءات ونماذج الجودة المعتمدة على الموقع الإلكتروني للجامعة	لجنة لتخطيط -مدير وحده -ضمان الجودة	تحديث سنوياً	وجود السجل على الموقع الالكتروني
الحاجة إلى توسعة نطاق المشاركة في الدورات التدريبية وورش العمل المتعلقة في تعزيز مفاهيم ضمان الجودة، ومبادئها	توعية أعضاء هيئة التدريس والطلاب والاداريين بمفاهيم الجودة	-مجلس الكلية -لجنة لتخطيط -مدير وحده -ضمان الجودة	تحديث سنوياً	-أعضاء هيئة تدريس وطلاب وإداريين ملمون بالجودة - صور من كتيب ومحاضرات ولقاءات التعريف بمفاهيم الجودة



ومعاييرها				
الحاجة إلى زيادة تطبيقات إجراءات التدقيق الداخلي في مكونات الكلية جميعها، ووضع آليات للاستفادة من نتائج عملي التدقيق.	استحداث خطة لعملية التدقيق الداخلي على جميع مكونات الكلية ضمن جدول زمنية دقيقة، وتطبيقها بفاعلية	-مجلس الكلية -لجنة لتخطيط مدير وحدة ضمان الجودة	تتم سنوياً	توافر نتائج لعملية التدقيق الداخلي
المحور التاسع البحث العلمي				
الحاجة إلى زيادة نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في المشاريع البحثية.	-تشجيع هيئة التدريس على المشاركة في البحوث التطبيقية من خلال المشاركة في مؤتمرات البحوث التطبيقية وتشكيل اللجان مع الجهات المختصة	-العميد -الهيئة التدريسية	٢٠١٩/٩ الى ٢٠٢٠/٩	- زيادة عدد البحوث المنشورة في المستوعبات العالمية
الحاجة إلى استحداث آليات لتوثيق نتائج مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات العلمية، و تعميمها على الأقسام، والكليات للاستفادة منها.	-توفير قاعدة بيانات خاص بالتدريسين	-مجلس الكلية -لجنة لتخطيط مدير وحدة ضمان الجودة	تتم سنوياً	-زيادة عدد التدريسين المشاركين في المؤتمرات ببحث او ورقة عمل
الحاجة إلى آليات لقياس مدى إسهام المشاريع البحثية في حل مشكلات المجتمع المحلي وتلبية احتياجاته وتطوير القطاعات الانتاجية والخدمية	-مخاطبات رسمية للجهات الحكومية الداعمة والمتخصصة بتحديد مشاكل المجتمع والقطاعات الانتاجية	-العميد -مجالس الكلية	٢٠١٩/٩ الى ٢٠٢٠/١	-زيادة عدد البحوث التطبيقية المنفذة
الحاجة إلى إيجاد آليات ووسائل لتشجيع مشاركة طلبة البكالوريوس والدراسات العليا، ودعمهم في المشاريع البحثية	-استحداث المؤتمر الطلابي لبحوث التخرج وتكريم الاوائل خلال المؤتمر	العميد -الهيئة التدريسية	٢٠١٩/٩ الى ٢٠٢٠/٣	-زيادة عدد الطلبة المشاركين بالبحوث والمشاريع.
المحور العاشر خدمة المجتمع				
عدم اخذ مهنة الطب البيطري حيز إعلامي يفسح لها المجال من اجل النهوض بواقع خدمة المجتمع	- تفعيل الية التوثيق مع المجتمع و اجراء دارسات ومسوحات سنوية لاحتياجات المجتمع التي تقع ضمن بنود خطة الكلية.	-مجلس الكلية -لجنة لتخطيط مدير وحدة ضمان الجودة	٢٠١٩/٩ الى ٢٠٢٠/٩	-زيادة وسائل الاعلان والتنقيف -عدد الدراسات المنفذة
عدم إيفاد التدريسيين وبالذات ذوي الاختصاصات البيطرية الى الخارج من اجل اطلاعهم على التقدم والتطور الحاصل في الجوانب العلمية والعملية لمهنة الطب البيطري	مخاطبة رئاسة الجامعة -اطلاق برنامج الزمالات البحثية للتدريسين	مجلس الكلية -لجنة لتخطيط العميد	٢٠٢٠-٢٠١٩	تطوير العملية التعليمية
عدم وجود ثقافة واعية لدى شرائح كبيرة في المجتمع حول مهنة الطب البيطري واهميتها في خدمة المجتمع	اجراء استطلاع للرأي لقياس فعالية البرامج والخدمات التي تقدمها الكلية للمجتمع. - تفعيل مهمة خدمة المجتمع ضمن مركز الدراسات والاستشارات وخدمة المجتمع.	-مجلس الكلية -لجنة لتخطيط	٢٠١٩/٩ الى ٢٠٢٠	-كشف حضور الأطراف المجتمعية للدورات والمؤتمرات



			- إقامة لقاءات ومعرض سنوي لكافة الجهات التي يتم التعامل معها من المجتمع الخارجي للتعريف بمهنة الطب البيطري.		
--	--	--	---	--	--